

**P R A X I S**

**GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI**

**AUG 18, 2022**

## 1. Politika Kapsamı

Gizliliğiniz Praxis için önemli olduğu kadar, hakkınızdaki verileri nasıl topladığımız, kullandığımız ve gerektiğinde paylaştığımız konusunda şeffaf olmamız da bir o kadar önemlidir.

Bu politika, aşağıdakileri anlamanıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır;

- Topladığımız verileri nasıl kullandığımızı öğrenme,
- Topladığımız verileri nasıl paylaştığımızı öğrenme,
- Topladığımız verileri nasıl sakladığımızı ve güvenliğini nasıl sağladığımızı öğrenme,
- Topladığımız verilerinize nasıl erişebileceğinizi ve kontrol edebileceğinizi öğrenme,
- Topladığımız veriler ve diğer önemli gizlilik verileriniz hakkında bilgi edinme.

Farklı bir politika yayımlanmadıkça bu Gizlilik Politikası, hizmetlerimizi kullandığınızda veya bizimle etkileşim gerçekleştirdiğinizde hakkınızdaki topladığımız ve sizlerin paylaştığı verileri kapsamaktadır.

Praxis olarak, dünya çapında adını duyurmuş markalara çeşitli alanlarda hizmetler sunuyor ve çözümler üretiyoruz. Tüm bu hizmet ve çözümleri bu politikada "Hizmetler" olarak adlandırıyoruz.

Bu politika, sizlerle ilgili verileri nasıl kullandığımıza ilişkin seçimlerinizi de açıklamaktadır. Seçimleriniz, bilgilerinizin kullanımına nasıl itiraz edebileceğinizi ve verilerinize erişme yollarınızı keşfedip nasıl güncelleyeceğinizi de içerir.

Hizmetleri sözleşmeli olarak sağladığımız kuruluş, hizmetlerimiz esnasında işlenen veya toplanan verileri kontrol eder.

## 2. Sizin Hakkınızda Hangi Verileri Topluyoruz

Aşağıda daha ayrıntılı açıklandığı üzere, hizmetlerimizi kullandığınızda bize sağladığınız verileri ve tarayıcılarınızdan sağlanan verileri topluyoruz.

### Bize sağladığınız veriler;

Praxis çözümlerinden veya hizmetlerinden herhangi biri aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak tarafımıza sağladığınız verileri topluyoruz.

### Hesap ve profil bilgileriniz hakkında topladığımız veriler;

- Gerçekleştirmiş olduğumuz bir online etkinliğe katıldığınızda toplanan veriler,
- Bizimle iletişime geçtiğinizde paylaşmış olduğunuz genel veriler,
- Etkinlik yönetimi ve online görüşmeler gibi farklı çözümlerimizden biri aracılığı ile bizimle etkileşime geçtiğinizde tarafınızdan sağlanan veriler.

### Web sitelerimiz aracılığıyla sağladığınız veriler;

Hizmetler ayrıca sahip olduğumuz veya işletme operasyonlarını gerçekleştirdiğimiz web sitelerini, sosyal mecraları ve iletişim formlarını da içermektedir. Bu web siteleri ve diğer iletişim kanallarından bizlere ilettiğiniz tüm bilgiler ile bizlere veri sağlamış olursunuz. Örneğin; Geri bildirimde bulunduğunuzda, etkileşimli özelliğe sahip ankete, promosyona, aktiviteye veya bir etkinliğe katılırken doldurduğunuz form üzerinden bizlere veri sağlamış olursunuz.

## Hizmet ve çözümlerimizden faydalandığınızda otomatik olarak topladığımız veriler;

Web sitelerimize giriş yaptığınızda ya da etkileşim sağlayabilecek olan form modülleri ile bizimle iletişime geçtiğinizde, tarayıcı verilerinizi birçok kısıtlamasıyla birlikte toplarız.

## 3. Verileri Hangi Amaçlarla Topluyoruz

Topladığımız verileri nasıl kullandığımız, kısmen de olsa bize iletmış olduğunuz tercihlerinize bağlıdır. Aşağıda, hakkınızda topladığımız verileri kullanmamızın özel amaçları bulunmaktadır.

### Hizmetlerimizi sağlamak ve deneyimlerinizi kişiselleştirmek amacıyla;

Hizmetlerimizi doğru bir şekilde sağlamak için sizin ya da tarayıcılarınızın paylaştığı verileri kullanırız. Örneğin; yazılımlarımızda ve çeşitli modüllerimizde sizleri tanımlamak için hesabınızda sağladığınız isim, soy isim, lokasyon, e-posta adresi son eki (Google Mail, Outlook, şirket e-postası vb.), profil görseliniz gibi materyalleri kullanırız.

### İş ve süreç operasyonlarımızı geliştirmek amacıyla;

Hizmetlerimizi sizler için daha akıllı ve yararlı bir şekilde kullanmak amacıyla sürekli geliştirmenin yollarını arıyor ve uyguluyoruz. Kurumların hizmetlerimizi nasıl kullandığına ilişkin çoklu öğrenmeleri ve hizmetlerin iyileştirilmesi için eğilimleri, faaliyet modellerini ve alanlarını belirlemek için bize doğrudan sağlanan geri bildirimleri kullanırız.

### Hizmetlerimiz ve çözümlerimiz hakkında sizinle iletişim kurmak amacıyla;

Sağlamış olduğunuz iletişim kaynaklı bilgilerinizi e-posta kanalıyla, hizmetlerimiz dahilinde işlem iletişimlerini kurmak ve kurgulamak amacıyla kullanırız. Örneğin;

- Aylık / haftalık bülten,
- Sanal davetiyeler,
- Praxis aracılığıyla genele açık online kongre ve toplantı bildirimleri

### Hizmetleri pazarlamak, tanıtmak ve bunlarla ilgili etkileşimi teşvik etmek amacıyla;

E-posta yoluyla, diğer şirketlerin web sitelerinde ve uygulamalarında, ayrıca Facebook, Instagram, Google gibi platformlarda Praxis reklamları görüntüleyerek özellikle ilginizi çekebilecek iletişimleri göndermek için hizmetleri nasıl kullandığınıza ilişkin iletişim bilgilerinizi kullanırız.

Bu iletişimler, haber bültenleri ve ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz olaylar hakkında bilgiler dahil olmak üzere katılımı artırmayı ve hizmetlerimizden elde ettiklerinizi en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

Ayrıca tarafımızdan sunulan yeni hizmetler ve çözümler hakkında sizinle iletişim kuruyoruz. Bu iletişimleri alıp almayacağınızı aşağıda "İletişimden vazgeçme" bölümünde açıkladığı şekilde kontrol edebilirsiniz.

### Veri işleme için mümkün kılan yasal dayanaklar (AEA Avrupa Ekonomik Alanı kullanıcıları için);

Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) yaşayan bir birey olduğunuzda sizinle ilgili verileri yalnızca geçerli Avrupa Birliği (AB) yasaları kapsamında ve yasal dayanağımız olduğu durumlarda toplar ve işleriz. Yasal dayanaklar, kullandığınız hizmetlere ve bu hizmetleri nasıl kullandığınız ile doğru orantılıdır. Bu, verilerinizi yalnızca

hizmetlerimizin uygulanması da dahil olmak üzere sizlere hizmetlerimizi sağlamak ve yasal yükümlülüklere uymak zorunda olduğumuz durumlarda topladığımız ve kullandığımız anlamına gelir.

Verilerinizi belirli bir amaç için kullanmamıza izin verdiyseniz, fikrinizi istediğiniz zaman değiştirme hakkına sahip olduğunuzu unutmayın. Ancak bu, hali hazırda gerçekleşmiş ve geçmişte kalmış işlemleri ve etkileşimleri mümkün kılmayacaktır. Verilerinizi, Praxis veya üçüncü taraf bir kurum/kuruluşun meşru menfaati olduğu için kullandığımız durumlarda, bu kullanımlara itiraz etme hakkınız olsa da bazı durumlarda artık hizmetlerimizde tamamen vazgeçme anlamına da gelebilir.

## 4. Verileri Nasıl Paylaşıyoruz

Veri işleme teknolojileri için algoritmaları yapay zekâ modülleri kullanıyoruz. Bu, Praxis içerisinde sizlerden onay alınmışsa yürürlükte olacak bir operasyondur.

### Veri paylaşımı;

Hizmetlerimizi kullandığınızda, sizinle ilgili belirli verileri yalnızca Praxis içerisinde dahili olarak paylaşırız. Veri depolarımız, aktif olarak bizimle yürütülen çalışmalar ve pazarlama faaliyetleri sırasında topladığımız yeni müşteri adayları ve temaslarla bölünmüş bir şekilde kullanılmaktadır.

### Bilginiz dahilinde paylaşılan veriler;

Sizinle ilgili verileri yalnızca bize izin verdiğiniz kadarı ile işler ve paylaşırız.

### Yardım taleplerine ve geçerli yasalara uyum sürecinde uygulanacak paylaşım politikası;

İstisnai durumlarda, paylaşmanın;

- Ulusal güvenlik gerekliliklerini karşılamak da dahil olmak üzere herhangi bir yasa, düzenleme, yasal süreç veya hükümetlerin taleplerine uymak için makul olarak gerekli olduğuna inandığımız takdirde, sizinle ilgili verileri üçüncü bir tarafla paylaşabiliriz,
- Anlaşmalarımızı, politikalarımızı ve hizmet şartlarımızı uygulamak amacıyla paylaşabiliriz,
- Praxis'i, müşterilerimizi veya halkı zararlardan veya yasa dışı faaliyetlerden korumak amacıyla paylaşabiliriz,
- İyi niyetle inandığımız bir acil duruma müdahale, herhangi bir kişinin ölümünü veya ciddi bedensel hasarları önlemeye yardımcı olmak için paylaşılan verilerin yeterliliği söz konusu olursa bu verileri ifşa etmemiz gerektiğinde paylaşırız.

### Praxis

Ürün, hizmet ve çözümleri iyileştirmek, müşteriler için üst düzey çalışmalar gerçekleştirebilmek ve en iyi deneyimi sunabilmek için sahip olduğumuz verileri Praxis'in tüm departmanları ile paylaşıyoruz.

## 5. Verileri Nasıl Saklıyoruz ve Koruyoruz

### Veri toplama ve güvenlik

Topladığımız verileri barındırmak için Türkiye'de <https://netinternet.com.tr>, Yurtdışında ise Almanya, Fransa, Amerika ve Danimarka özelinde <https://digitalocean.com> taraflarından yönetilen veri barındırma hizmet sağlayıcılarını kullanmaktayız. Verilerinizi korumak için yedekli ve şifreli çalışıyor, güvenliği üst seviyelerde tutuyor ve veri toplanan sunucular ile veri kaydedilen sunucuları birbirinden ayırıyoruz. Veri toplanan sunucularda hiçbir şekilde veri kaydı olmadığından, sadece veri kaydedilen sunucular üzerinden verilere

erişilebilmektedir.

## Bilgileri ne kadar süreyle saklıyoruz

Tarafınızdan paylaşılan ve Praxis'in topladığı verileri ne kadar süreyle sakladığımız kurum/kuruluş ile yapılan sözleşme başlangıç ve bitiş tarihleriyle doğru orantılıdır. Sözleşmede uygulanan son veri saklama tarihi sonunda verilerinizi tamamen sileceğiz. Veri silme işlemi anlık olarak mümkün olmadığı zamanlarda (veri işleme süreçlerinde) verilerinizi kısa bir süre güvenli ve şifreli bir şekilde saklayacak, silme işlemi mümkün olana dek herhangi bir şekilde kullanmayacağız.

## 6. Verilerinize Erişme ve Kontrol Etme

Verilerinizi kullanabileceğiniz belirli seçenekler bulunmaktadır. Aşağıda bu seçeneklerin nasıl kullanılacağı ve sınırlamalarının bir özeti bulunmaktadır.

Genel olarak verilerinizin bir kopyasını talep etme, verilerinizi kullanmamıza itiraz etme (pazarlama amaçları dahil), verilerinizin silinmesini veya kısıtlanmasını talep etme ve/veya yapılandırılmış elektronik bir formatta bilgilerinizi talep etme haklarına sahiptir. Desteğe ihtiyacınız olduğunda, "Bize Ulaşın" bölümünde belirtilen iletişim bilgilerinden bizimle etkileşimde bulunabilirsiniz.

Çözümlememiş bir endişenizin olması durumunda, yaşadığınız, çalıştığınız veya haklarınızın ihlal edildiğini düşündüğünüz ülkedeki veri kullanımı politikalarını da ayrıca inceleme ve karşılaştırma yapma haklarına sahiptir.

### Verilerinize erişimi sorgulayın;

Hakkınızda tuttuğumuz verileri "Bize Ulaşın" bölümündeki iletişim bilgilerinden bizimle iletişime geçerek isteme hakkına sahiptir. Verilerinizi talimatlarınıza göre güncelleyerek ve hazırlayarak sonucu sizlere 7 iş günü içerisinde bildirmekle yükümlüüz.

### Verilerinizin devre dışı bırakılmasını sağlayın

Verilerinizi veri tabanımızdan, uzak sunucularımızdan ve veri işleme kuyruğumuzdan devre dışı bırakma isteğinde bulunma hakkınız olduğunu unutmayın. Devre dışı bırakma talebinizin bize ulaşmasından itibaren 7 iş günü içerisinde tüm verilerinizi devre dışı bırakma işleminden geçirip sizleri bilgilendirmekle yükümlüüz. Tüm taleplerinizi "Bize Ulaşın" bölümündeki iletişim kanallarından gerçekleştirebilirsiniz.

### Verilerinizi kullanmamamız için talepte bulunun

Uygun haklara sahip olmadığımızı düşündüğünüz bazı durumlarda verilerinize erişmeyi, bunları saklamayı, kullanmayı ve başka şekillerde işlememizi durdurmamızı isteyebilirsiniz. Verilerinizi sınırlı bir amaç için kullanmak üzere bize izin verdiğinizde, bu izni geri almak için bizimle iletişime geçmeniz yeterlidir. Ancak bunun, o sırada daha önceden işlenmiş verilerinizin durumunu etkilemeyeceğini de bilmenizi gerektirir.

Ayrıca "Bize Ulaşın" bölümünde bulunan iletişim kanallarından bizimle iletişim kurarak, bilgilerinizi pazarlama amacıyla kullanmamızı da devre dışı bırakma hakkına sahip olduğunuzu da belirtmek isteriz. Bu tür taleplerde bulunduğunuzda, talebinizi araştırmamız ve bir sonuca bağlamamız için biraz zamana ihtiyacımız olabileceğini de lütfen unutmayın.

Verilerinizi kullanmaya devam etme hakkınızın olup olmadığı konusunda bir gecikme veya anlaşmazlık olması durumunda, talebiniz yerine getirilinceye kadar geçecek olan sürede veya anlaşmazlık çözülene kadar bilgilerinizin işlenmesi ve kullanılmasını kısıtlayacağız, gerekirse tamamen o süreç için durduracağız.

## Verilerinizin silinmesi için talepte bulunun

Hizmet ve çözüm yazılımlarımız, sizinle ilgili belirli verileri mevcut sistemlerimiz içerisinde kalıcı olarak silmemize olanak tanımaktadır. Tüm veri silme taleplerinizi “Bize Ulaşın” bölümündeki iletişim kanallarından gerçekleştirebilirsiniz.

## Etkileşimlerden vazgeçme opsiyonunuzu kullanın

Gönderilen her e-posta iletilişinin en altında bulunan “Abonelikten Çıkma” bağlantısını kullanarak, otomatik oluşturulacak olan yeni bir e-posta ile verilerinizin e-posta listelerimizden veya kayıtlı veri tabanımızdan kaldırılması için bizimle iletişime geçebilirsiniz. Aynı bağlantı üzerinden e-posta tercihleriniz için güncelleme isteyebilir, sadece istediğiniz ileti türlerini alabilirsiniz. Bizlerden promosyon, davet ve bilgilendirme içerikleri almaktan vazgeçtikten sonra bile, hizmet ve çözümlerimiz ile ilgili olarak e-postalar almaya devam edeceğinizi lütfen unutmayınız.

## Veri taşınabilirliği hakkında bilgi edinin

Veri taşınabilirliği, bilgilerinizin bir servis sağlayıcısından diğer bir servis sağlayıcısına taşıyabileceğiniz bir biçimde elde etme yeteneğine verilen isimdir. (Örneğin; mobil numaranızı bir operatörden başka bir operatöre taşımanız, bir veri taşıma işlemidir.) Veri taşıma işlemi, içerisindeki veri gruplarını ayrı ayrı konumlandırılarak teknolojik yeterliliklerle birlikte sadece bazı verilerinizin taşınması için geçerli olup tüm verilerinizin taşınmasını mümkün kılmamaktadır. Talep etmeniz halinde sizlere temel hesap bilgilerinizin bulunduğu veri gruplarınızın okunabilir bir şekilde dosyalar olarak iletilmesini sağlayacağız.

## 7. Uluslararası Topladığımız Verileri Nasıl Aktarıyoruz

### Toplanan uluslararası verilerin aktarımı

Verileri küresel olarak topluyoruz ve bu verileri öncelikle Türkiye’de saklıyoruz. Veri koruma ilkelerimizle birlikte verilerinizi bulut sunuculara konfigüre ederken hizmet süreçlerimizin doğru işlemesi için faaliyet gösterdiğimiz her ülkede bulunan iş ortağı veri merkezlerindeki sunucularımıza aktarabiliyoruz. Verilerinizi her aktardığımızda / transfer ettiğimizde standart güvenlik önlemlerimize ek olarak 2 faktörlü yönlendirilmiş IP bloklarından güvenli bir şekilde işlemleri gerçekleştirebiliyoruz.

### PRAXIS içinde uluslararası verilerin aktarımı

Küresel operasyonlarımızı kolaylaştırmak için bilgileri merkezi Türkiye olmak üzere dünyanın birçok yerinde faaliyette olan bulut sunuculara saklıyoruz. Praxis’in sahip olduğu veya işlettiği şirket ve markaların bu politikada açıklanan amaçlarla faaliyet gösterdiği ülkelerden bu verilere erişimlere izin veriyoruz.

Bu ülkeler, müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın yerleşik olduğu birçok ülkenin yasalarına eşdeğer gizlilik ve veri koruma yasalarına sahip olmayabilir. Praxis içinde ve arasında sizinle ilgili verileri paylaştığımızda, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşmeye dayalı veri koruma maddelerini kullanırken, AB-ABD ve İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı sözleşmelerine de güveniyoruz.

## 8. Çocuklara Yönelik Politikamız

Hizmet ve çözümlerimiz 16 yaşın altındaki bireylere yönelik değildir. 16 yaşından küçük bireylerden bilerek kişisel veri toplamayız. 16 yaşından küçük bir bireyin bize kişisel veri verdiğini fark edersek, bu tür bilgileri direkt olarak silmeye yönelik çalışmalarını başlatmak için önem sırası öncelikli adımlar atarız. 16 yaşın altındaki bir

bireyin, ebeveyn izni olmadan bizi bilgi verdiğini fark ederseniz, lütfen “Bize Ulaşın” bölümündeki iletişim kanallarından en hızlı şekilde bizlere ulaşın.

## 9. Gizlilik Politikamızdaki Değişiklikler

Praxis olarak bu Gizlilik ve Güvenlik Politikasını zaman zaman değiştirebilir ve güncelleyebiliriz. Gizlilik ve Güvenlik Politikamıza ait değişiklikleri bizlerden talep etme hakkına sahip olduğunuzu unutmayın. Bizler, bu Gizlilik ve Güvenlik Politikasının önceki tüm sürümlerini de incelemeniz için saklamaktayız.

Veri uygulamalarımız ve gizliliğinizi korumaya yardımcı olabileceğiniz yollar hakkında bilgi sahibi olmak için hizmet ve çözümlerimizi kullandığınızda politikamızı gözden geçirmenizi öneririz.

Bu Gizlilik ve Güvenlik Politikasına katılmıyorsanız, hizmetlerimizi ve çözümlerimizi kullanmayı bırakmanız ve hesaplarınızın silinmesi için adımlar atmanız gerekmektedir.

Tüm bu işlemlerinizi “Bize Ulaşın” bölümünde belirttiğimiz iletişim bilgilerinden etkileşimde bulunarak gerçekleştirebilirsiniz.

## 10. Bize Ulaşın

Verileriniz Praxis tarafından kontrol altında tutulmaktadır. Verilerinizin nasıl kullanıldığıyla ilgili sorularınız, endişeleriniz varsa veya Avrupa Ekonomik Alanı’nda (AEA) ikamet ediyorsanız tüm işlemlerinizi kolaylaştırmak için Praxis ekibine ulaşabilirsiniz.

**Praxis Agency**

**Phone:** +90 544 623 98 31

**E-mail:** oktay@praxisagency.net